

HZCS-III 异频线路参数测试仪



武汉赫兹电力设备有限公司

地址: 武汉市东西湖区宏图路9号金银潭现代企业城

网址: www.whhezi.com

全国统一服务热线: 027-83267669



尊敬的顾客:

感谢您购买本公司 HZCS-III 异频线路参数测试仪。在您初次使用该仪器前,请您详细地阅读本使用说明书,将可帮助您熟练地使用本仪器。

我们的宗旨是不断地改进和完善公司的产品,因此您所使用的仪器可能与使用说明书有少许的差别。如果有改动的话,我们会用附页方式告知,敬请谅解!您有不清楚之处,请与公司售后服务部联络,我们定会满足您的要求。

由于输入输出端子、测试柱等均有可能带电压,您在插拔测试线、电源插座时,会产生电火花,小心电击,避免触电危险,注意人身安全!

安全要求

请阅读下列安全注意事项,以免人身伤害,并防止本产品或与其相连接的任何其它产品受到损坏。为了避免可能发生的危险,本产品只可在规定的范围内使用。

为了防止火灾或人身伤害,只有合格的技术人员才可执行维修。

使用适当的电源线。只可使用本产品专用、并且符合本产品规格的电源线。

正确地连接和断开。当测试导线与带电端子连接时,请勿随意连接或断开测试导线。

产品接地。本产品除通过电源线接地导线接地外,产品外壳的接地柱必须接地。为了防止电击,接地导体必须与地面相连。在与本产品输入或输出终端连接前,应确保本产品已正确接地。

注意所有终端的额定值。为了防止火灾或电击危险,请注意本产品的所有额定值和标记。在 对本产品进行连接之前,请阅读本产品使用说明书,以便进一步了解有关额定值的信息。

请勿在无仪器盖板时操作。如盖板或面板已卸下,请勿操作本产品。

使用适当的保险丝。只可使用符合本产品规定类型和额定值的保险丝。

避免接触裸露电路和带电金属。产品有电时,请勿触摸裸露的接点和部位。

在有可疑的故障时,请勿操作。如怀疑本产品有损坏,请本公司维修人员进行检查,切勿继续操作。

请勿在潮湿环境下操作。

请勿在易爆环境中操作。

保持产品表面清洁和干燥。

——安全术语

警告: 警告字句指出可能造成人身伤亡的状况或做法。

小心: 小心字句指出可能造成本产品或其它财产损坏的状况或做法。

地址:武汉市东西湖区宏图路9号金银潭现代企业城 全国统一服务热线:027-83267669

网址: www.whhezi.com 2 邮箱: whhezi@163.com



注 意

接线前、测试前,

被测线路的本端必须处于接地状态!

待准备工作完毕后,才能将本端接地解除!

请务必保证安全操作!

被测线路一般有达数千伏感应电压, 务必带绝缘手套!

测试接线和拆线操作请按下述步骤进行:

- 1. 将被测试线路的引下线可靠接地:
- 2. 将仪器保护地用裸铜线可靠接入大地;
- 3. 将电源输出信号地 N 可靠接入大地;
- 4. 各接地端子应分别接地,不能在面板上将各端子短接后接地!
- 5. 将仪器测试线连接至被测试线路的引下线;
- 6. 开始测试前打开线路引下线的接地:
- 7. 所有测试完成后,将线路引下线可靠接地;
- 8. 拆除仪器测试线;
- 9. 拆除电源信号地 N 和裸铜地线;
- 10. 恢复被测线路状态。

任何不按操作程序的行为,都有可能造成设备损坏或操作人员的人身安全!



一、概 述

新建高压输电线路在投入运行之前,除了检查线路绝缘情况、核对相位外,还应测量各种工频参数值,作为计算系统短路电流、继电保护整定、推算潮流分布和选择合理运行方式等工作的实际依据。一般应测的参数有直流电阻 R、正序阻抗 Z_1 、零序阻抗 Z_0 、正序电容 C_1 和零序电容 C_0 、相间电容 C_1 。。

对于同杆架设的多回路或距离较近、平行段较长的线路、还需测量耦合电容 C_{**}和互感阻抗 Z_{**}。 测量参数前,需要记录线路的有关设计资料如线路名称、电压等级、线路长度、杆塔型式、 导线型号和截面等,并根据这些资料和现场情况作出测试方案。

在传统的输电线路工频参数测试中,采用三相自耦变和大容量隔离变压器提供测试电源,通过电力计量用的 CT 和 PT 作电信号变换,最后用指针式的高精度电压表、电流表、功率表测量各个电参数,最后计算得到输电线路工频参数测试结果。使整套试验设备体积大、重量大,需要吊车配合工作,十分不利于现场测量,而且由于测试电源为工频电源,极易与耦合的工频干扰信号混频,带来很大的测量误差,需要大幅度提高信噪比,这对电源的容量和体积又进一步提高。

本仪器能够准确测量各种高压输电线线路(架空、电缆、架空电缆混合、同杆多回架设的工频参数(正序电容、零序电容、正序阻抗、零序阻抗、互感和耦合电容、相间电容等)。

仪器满足《110千伏及以上送变电基本建设工程启动验收规程》、DL/T559-94《220-500kV电网继电保护装置运行整定规程》、《GB50150-2006》的规定要求。

仪器采用一体化结构,内置变频电源模块,可变频调压输出电源。采用数字滤波技术,避开了工频电场对测试的干扰,从根本上解决了强电场干扰下准确测量的难题。

二、技术指标

准确测量各种高压输电线线路的

正序电容、零序电容、正序阻抗、零序阻抗、互感和耦合电容、相间电容等

输入电源	三相 AC380V±10%,50Hz
输出 最大电压	AC 200V 精度: 1%
输出 最大电流	5A
输出信号频 率	42.5Hz/57.5Hz; 45Hz/55Hz; 47.5Hz/52.5Hz; 50Hz/50Hz

地址:武汉市东西湖区宏图路9号金银潭现代企业城 全国统一服务热线:027-83267669

网址: www.whhezi.com 邮箱: whhezi@163.com



测量范围	正序电容 零序电容 耦合电容 0.1~50 µ F	正序阻抗 零序阻抗 互感电抗 0.5~400Ω	阻抗角 0~360°		
测量分辨率	0. 01 μ F	0. 01 Ω	0.01°		
测量准确度	0.1 μ F ~ 1 μ F 时 ± 3% ± 0.05 μ F 1 μ F ~ 50 μ F 时 ± 1.5% ± 0.03 μ F	0.5Ω~1Ω时±3%± 0.05Ω 01Ω~400Ω时±3%± 0.03Ω	±0.2° (电压>1.0V) ±0.3° (电压>0.2~ 1.0V)		
外形尺寸	535 mm×435 mm×360mm (不含轮子); 重量: 61kg				
抗干扰参数	干扰电压:接入仪器测试电源后的纵向感应电压<350V; 干扰电流:线路首末两端短接接地时<40A; 能在仪器输出信号与干扰信号比为 1:10 的条件下稳定准确完成测试。				
使用环境	环境温度: - 15℃ ~ +	+40℃ 相对湿度: <90)%		

本仪器中的测量结果说明:

正序阻抗: 已经折算成每相每千米的正序参数。

零序阻抗: 已经折算成每相每千米的零序参数。

正序电容: 已经折算成每相每千米线路对地的正序参数。

零序电容:已经折算成每相每千米的平均对地零序参数。

耦合电容:实际测量值,没有折算

互感阻抗:实际测量值,没有折算

相间电容:实际测量值,没有折算。

线地电容:实际测量值,没有折算。

线地阻抗:实际测量值,没有折算。

三、仪器特点

- 1、快速准确的完成线路的正序电容、零序电容、正序阻抗、零序阻抗等参数测量,同时还可以测量线路间的互感电抗、耦合电容、相间电容测量;
 - 2、抗干扰能力强,能在异频信号与工频信号比为1:10的条件下准确测量;
- 3、外部接线简单,仅需一次接入被测线路的引线线就可以完成全部的线路参数测量;彻底解决现有测试手段存在的测试接线倒换繁琐、干扰、稳定度、精度等方面的问题。
- 4、仪器以高速单片机为内核,实现测试电源、仪表、计算模型一体化,将一卡车的设备浓缩为 一台仪器。
- 5、仪器采用 320*240 大屏幕点阵液晶显示,进口旋转鼠标操作,嵌入式汉字微型打印机打印结果:

地址:武汉市东西湖区宏图路9号金银潭现代企业城 全国统一服务热线:027-83267669

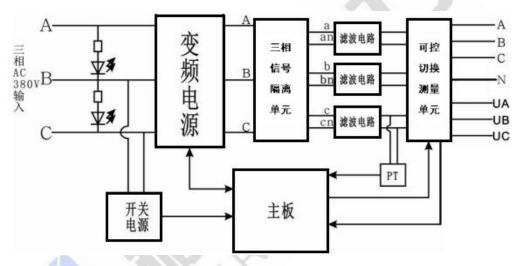
网址: www.whhezi.com 5 邮箱: whhezi@163.com



- 6、仪器测试过程快捷,仪器自动完成测试,一分钟完成一个序参数的测量,试验时间缩短,20 分钟内可完成传统方法1天的工作量;
 - 7、测量精度高,三组异频电源 42. 5Hz/57. 5Hz 45Hz/55Hz 47. 5Hz/52. 5Hz 一组工频电源 50. 0Hz/50. 0Hz

可供选择,轻松分离工频及杂波干扰,有效地实现小信号的高精度测量;

四、仪器原理



五、仪器外观



地址: 武汉市东西湖区宏图路9号金银潭现代企业城

网址: www.whhezi.com

全国统一服务热线: 027-83267669



六、测试接线

开始接线或者测试前,被测线路的本端必须处于接地状态!

被测线路一般通过本端地刀接地或者接地引下线接地!

测试线接线完成后,才能将被测线路本端的接地解除,开始测量工作。

6.1. 测试线与线路本端的连接

A 通过接地棒接线步骤如下:

(1) 拆掉接地棒上的地线,以便接上仪器测试线,需拆3根接地棒,如图6-1;





图 6-1: 拆掉接地棒地线

图 6-2: 测试线通过绝缘棒引到被测线路上

- (2) 将仪器面板左上角的接地端子、信号地 N 可靠接入大地:
- (3) 将黄色测试线较粗的接面板上的 A 端子,较细接 U_A端子,黄色夹子夹在接地棒前端的金属上:
- (4) 将绿色测试线较粗的接面板上的 B 端子,较细接 U_B端子,黄色夹子夹在接地棒前端的金属上:
- (5) 将红色测试线较粗的接面板上的 C 端子,较细接 U_c端子,黄色夹子夹在接地棒前端的金属上;
- (6) 将夹有黄、绿、红测试线的接地棒分别钩到被测线路的 A、B、C 相上, 如图 6-2。

B 通过接地引下线接线步骤如下:

地址:武汉市东西湖区宏图路9号金银潭现代企业城 全国统一服务热线: 027-83267669

网址: www.whhezi.com 7 邮箱: whhezi@163.com

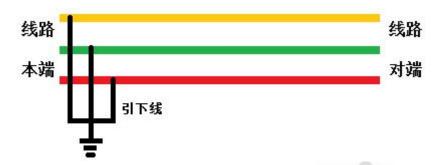


图 6-3 将被测线路本端引下线接地

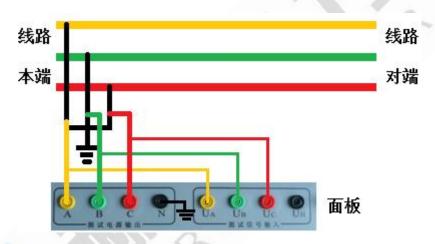


图 6-4 测试线通过接地引下线引到被测线路上

解除引下线的接地状态,如图 6-5。

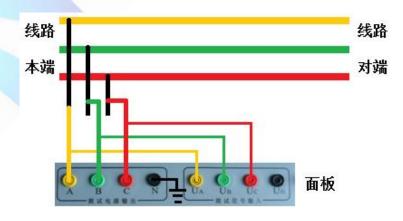


图 6-5 解除引下线的接地状态

6.2 感应电压测试接线

接线如图 6-5 所示

地址: 武汉市东西湖区宏图路9号金银潭现代企业城

网址: www.whhezi.com

全国统一服务热线: 027-83267669



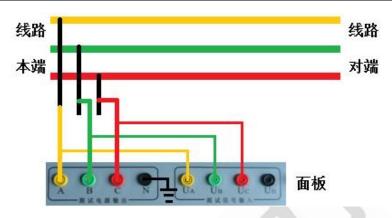


图 6-5 感应电压测量接线

在菜单中选中"感应电压"后,垂直按下鼠标,仪器自动测量三相感应电压。

6.3 正序电容测试接线

在进行正序电容测试前必须测量线路的感应电压. 如果三相线路上有任意一相感应电压超过 100V,需将仪器所配的抗干扰器并在面板上的 U_{A} 、 U_{B} 、 U_{C} 和 N 之间,如图 6-6。

感应电压的测量在测量选项的第一行,选中后垂直按下鼠标,仪器自动测量三相感应电压。

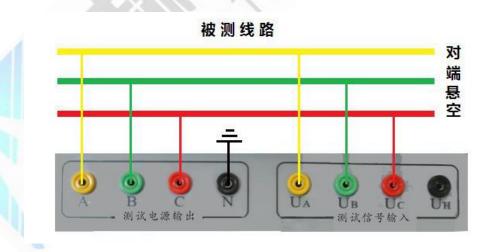


图 6-6 正序电容测试并上抗干扰器后的接线图

在正序电容测试中,被测线路对端开路,将仪器电源输出至被测线路测量端外侧电流引下线, 电压测量输入端接至电压引下线,如图 6-7。

地址:武汉市东西湖区宏图路9号金银潭现代企业城

网址: www.whhezi.com

全国统一服务热线: 027-83267669



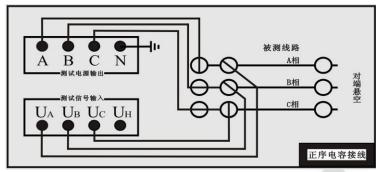


图 6-7 正序电容测试接线

6.4 零序电容测试接线

在进行零序电容测试前,必须测量线路的感应电压,如果三相线路上有任意一相感应电压超过 100V,需将仪器所配的抗干扰器并在面板上的 U_{a} 、 U_{b} 、 U_{c} 和 N 之间,如图 6-8。

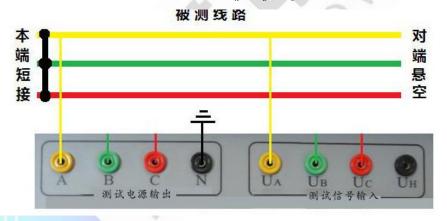


图 6-8 零序电容测试并上抗干扰器后的接线图

在零序电容(零序开路)测试中,仪器信号引线与正序阻抗测试接线一致,通过仪器内部的控制回路切换测试信号连接方式,实际的测试接线,如图 6-9。

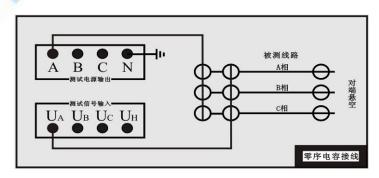


图 6-9 零序电容测试接线

地址: 武汉市东西湖区宏图路9号金银潭现代企业城

全国统一服务热线: 027-83267669

网址: www.whhezi.com

6.5 相间电容测试接线

相间电容测试时,例如测量线路 A 相和 B 相间的电容 Cast

线路对端开路, A和 UA接A相线路, UH接B相线路, N不接地。如图6-10。

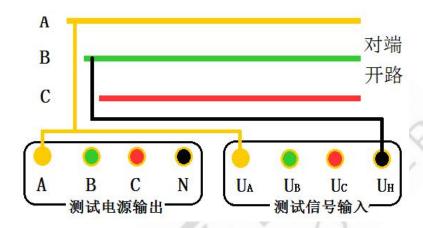


图 6-10 相间电容测试接线示意图

6.6 线地电容测试接线

线地电容测试时,例如测量线路 A 相对地的电容:

线路对端开路, A和 UA接 A相线路, N接地。如图 6-11。

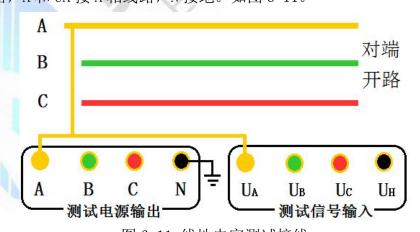


图 6-11 线地电容测试接线

11

6.7 正序阻抗测试接线

进行正序阻抗测试时,将对端短接后接地,如图 6-12。

地址: 武汉市东西湖区宏图路9号金银潭现代企业城

全国统一服务热线: 027-83267669



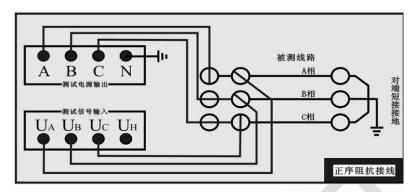


图 6-12 正序阻抗测试接线

6.8 零序阻抗测试接线

零序阻抗(零序短路)测试时,将对端线路短接,并可靠接至大地,如图 6-13。

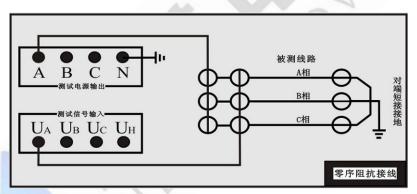


图 6-13 零序阻抗测试接线

6.9 相间阻抗测试接线

相间阻抗测试时,例如测量线路 A 相和 B 相间的阻抗:

将对端线路 B 接地, A 和 UA 接 A 相线路, UH 接 B 相线路, N 不接地。如图 6-14。

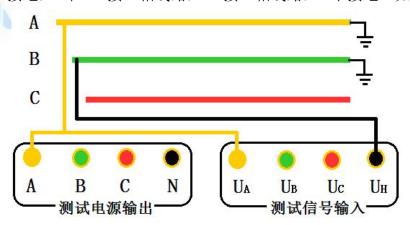


图 6-14 相间阻抗测试接线

地址: 武汉市东西湖区宏图路9号金银潭现代企业城

全国统一服务热线: 027-83267669

网址: www.whhezi.com

6.10 线地阻抗测试接线

A 三相线路

线地阻抗测试时,例如测量线路 A 相对地间的阻抗:

将对端线路短接接地, A 和 UA 接 A 相线路, N 接地。如图 6-15。

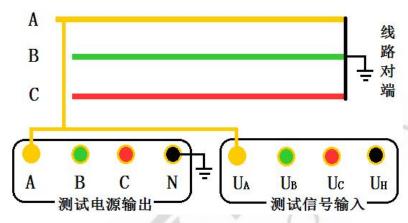


图 6-14a 线地阻抗测试接线

B 接触网

线地阻抗测试时,例如测量接触线对铁轨的阻抗:

将对端线路短接接地, A 和 UA 接接触线, N 接地。如图 6-15。

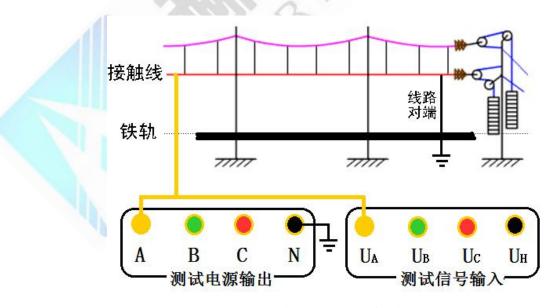


图 6-14b 线地阻抗测试接线

6.11 互感测试接线

测试两条输电线路间的互感时,被测线路测量端和对端三相分别短接,对端接大地,将仪器输出 A 和电压测量端子 U₄分别接入被测线路 1 和被测线路 2 的测试引下线,如图 6-16。

地址: 武汉市东西湖区宏图路9号金银潭现代企业城

全国统一服务热线: 027-83267669

网址: www.whhezi.com



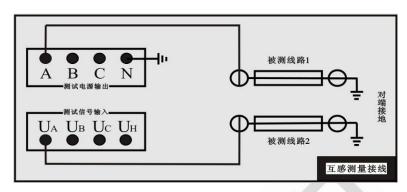


图 6-16 互感测试接线示意图

6.12 耦合电容测试接线

测试两条线路间的耦合电容时,被测线路 1、2 的测量端和对端三相分别短接,对端不接地,被测线路 1 的电流引下线 A 接至仪器输出端,电压引下线 U_A 接至电压测量端,被测线路 2 的首端接至 U_H ,N 端接大地,如图 6–17。

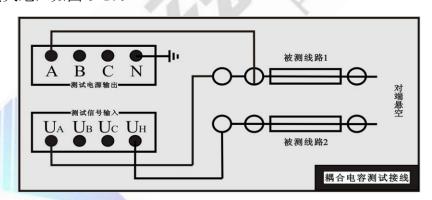


图 6-17 耦合电容测试接

七、软件操作说明

7.1 仪器开机界面

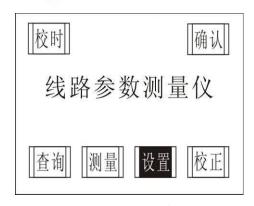


图 7-1 开机界面

频率设置: 47.5Hz/52.5Hz^旬 线路长度: 1.0 Km

图 7-2 设置界面

地址: 武汉市东西湖区宏图路9号金银潭现代企业城

网址: www.whhezi.com

全国统一服务热线: 027-83267669

7.2 设置界面

频率设置: 三组异频 42.5Hz/57.5Hz、45Hz/55Hz、47.5Hz/52.5Hz、

一组工频 50Hz/50Hz

线路长度: 0.1km ~999.9 km 内任意设置,线路长度设置好后,仪器自动计算出每公里的数

值。

- 7.3 测量界面 (以正序电容测量为例,介绍操作步骤)
- 1)选中测量菜单,出现如图 7-3 界面。
- 2) 选中正序电容选项,出现如图 7-4 接线说明的界面。垂直按下鼠标确认,

感应E	电压 旬	6	测量线路正序电容
正序阻抗 零序阻抗 相间阻抗 线地阻抗 互感电抗	正序电容 零序电容 相间电容 线地电容 耦合电容		对侧三相开路,本侧分接三相电源和三相测量 请确认接线,按键启动电源
		1 3	

图 7-3 测量项目选择界面

图 7-4 接线说明界面

- 3) 仪器内部电源自动升到设置实验电压附近,如图 7-5。
- 4) 如果自动升压, 当超过或低于设置电压, 可通过升压和降压来手动干预。

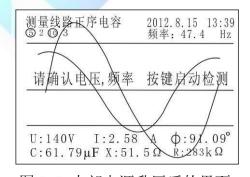


图 7-5 内部电源升压后的界面

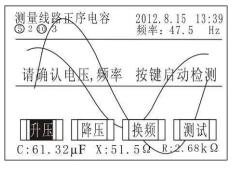


图 7-6 子菜单界面

此时左旋或右旋鼠标,出现如图 7-6 中的子菜单,<u>升压</u>和<u>降压</u>是调节内部电源的输出电压。如果此时不想使用设置菜单中的频率组合,可以选中<u>换频</u>菜单,挑选其它的频率组合,如图 7-7。

地址:武汉市东西湖区宏图路9号金银潭现代企业城 全国统一服务热线: 027-83267669

网址: www.whhezi.com 15 邮箱: whhezi@163.com



图 7-7 换频菜单界面

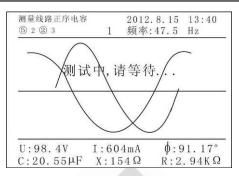


图 7-8 频率 1 测量界面

当所有参数都设置好后, 仪器开始自动按设置好的频率 1(47.5Hz)测量, 如图 7-8。



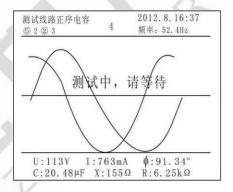


图 7-9 自动换频界面

图 7-10 频率 2 测量界面

当频率 1 测量完成后,仪器显示频率 1 的测量结果如图 7-9,然后自动转向频率 2 (52.5 Hz)测量,如图 7-10。

当频率 2 测量完成后, 仪器自动降压, 并显示综合测量结果, 如图 7-11。

47.5Hz	Y:121.7 + J 6	$134\mu M$
A:98.43V	604.4mA	91.17°
3:96.90V	595.6mA	91.19°
C:98.02V	599.9mA	91.04°
52.4Hz	Y:162.9 + J 6	701 MM
A:110.4V	725.6mA	91.46°
B:106.5V	721.6mA	91.45°
C:111.9V	721. OmA	91.26°
Y:142.3 +	j 6418µM/Km	
	∠-88.72 mM/Km	
正序由容, 20	.43µF/Km 1	.OKm

47.5Hz	Y:121.7 + J 6	$134 \mu M$
A:98.43V B:96.90V	604.4mA 595.6mA	91.17° 91.19°
C:98.02V		91. 04°
52.4Hz	Y:162.9 + J 6	701 MM
4:110.4V		91.46°
B:106.5V C:111.9V	721.6mA 721.0mA	91.45° 91.26°

图 7-11 测量完成后的界面

图 7-12 显示结果下子菜单界面

- ◆在图 7-11 界面下,左旋或右旋鼠标,出现图 7-12 下的四个子菜单。
- ◆在图 7-11 界面下,垂直按鼠标,出现图 7-13 界面,7-13 界面以表格形式呈现测量结果。

地址:武汉市东西湖区宏图路 9 号金银潭现代企业城 全国统一服务热线: 027-83267669

网址: www.whhezi.com 16 邮箱: whhezi@163.com

	正序电容测试	数据↩
线路长度:	1.0km ⁴³	
e e	总值₽	每公里值₽
电导。	8.967 µ M₽	8.967 µ M₽
电纳中	642.8 µ M₽	642.8 µ M₽
导纳₽	642.9 µ M ₽	642.9 µ M₽
电容₽	2.0462 µ F≠	2.0462 µ F≠
þ.t	100	2017.2.23 16:05

图 7-12 测量结果表格显示

◆在图 7-12 界面下,

选中退出,出现图7-14界面;

选中重测,则仪器在此界面下重新测量;

选中存入,则出现图 7-15 界面;

选中打印, 仪器自动打印此界面内容。



图 7-14 退出界面



图 7-15 存入界面

- ◆在图 7-14 界面中,选中确认,则退回至开机界面;如选中否认,则停留在 7-11 界面。
- ◆在图 7-15 界面中,选中退出,则出现 7-14 的界面; 减一和加一是通过加减数把此次测量数据存入想存得存储组里。如果仪器里已存了第一组数据,如果选中存入第一组记录,仪器自动将数据存入第二组,依此类推。仪器可存储 200 组数据。

地址:武汉市东西湖区宏图路9号金银潭现代企业城 全国统一服务热线: 027-83267669

7.4 查询界面

在开机界面下选中查询,出现如图 7-16 界面。



图 7-16 查询界面

45.0Hz	Z:10.25 + J 1	. 827 Ω
A:26.27V B:27.61V C:26.81V	2.470mA 2.613mA 2.499mA	-9.082° -9.481° -10.16°
55. 0Hz	Z:10.54 + J 2	areason areason
A:24.85V B:26.01V C:25.39V	1.426mA	-10.81° -11.26° -12.09°

图 7-17 第一组数据查询界面

选中退出,则退回至开机界面;减一和加一是通过加减数找到要查询的数据,图 7-17 的右上角显示有 1) 字样,表示查询此界面下的数据为第一组。在 7-17 界面下,左旋或右旋鼠标,出现如图 7-18 界面。

	1)
Z:10.25 + J 1	. 827 Ω
2.470mA 2.613mA 2.499mA	-9.082° -9.481° -10.16°
Z:10.54 + J 2	. 109µM
2.317mA 1.426mA 2.345mA	-10.81° -11.26° -12.09°
j 2.148Ω/Km 上页] [退出	▋┃打印┃┃
	2.470mA 2.613mA 2.499mA Z:10.54 + J 2 2.317mA 1.426mA 2.345mA

图 7-18 查询界面下的子菜单



图 7-19 校时界面

如果仪器里存了 10 组数据,而 7-18 界面中的数据为第一组,选中下页,则显示第二组数据;选中上页,则显示第十组数据;选中退出,则直接退至开机界面。

7.5 校时界面

如图 7-19 所示, 左旋鼠标为减数值, 右旋则为加, 垂直按下鼠标则为换项。

7.6 测试数据说明

图 7-20 为线路参数测试仪,正序阻抗测量结果的屏幕显示:

地址:武汉市东西湖区宏图路9号金银潭现代企业城 全国统一服务热线: 027-83267669

网址: www.whhezi.com 18 邮箱: whhezi@163.com

44.91	ΗZ	Z:0.1606	+j0.7121Ω
A: 3.	494V	5.380A	-79.28°
B: 4.	043V	5.446A	-82.86°
C: 4.	375V	5.446A	-70.36°

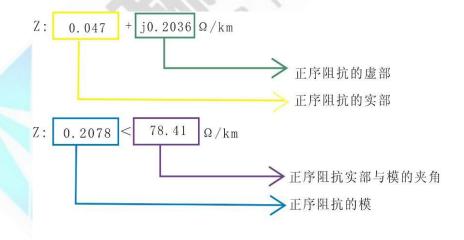
55.1HZ		Z:0.1650+j0.8786Ω	
A:	3.705V	4.788A	-81.64°
В:	4.430V	4.843A	-86.64°
C:	4.808V	4.846A	-70.72°

Z:0.0417+k0.2306Ω/km Z:0.2078<78.41° Ω/km 正序阻抗: 0.6819mH/km 3.9km

图 7-20: 正序阻抗测试数据

注:零序参数与正序参数相同

7.6.1以下为虚部、实部的解释说明:



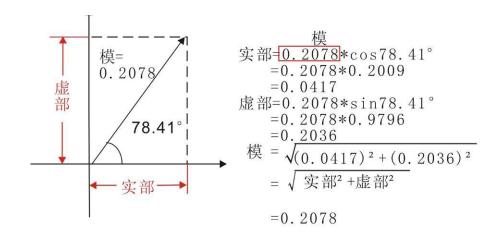
正序阻抗:0.64819mH/km 将正序阻抗的虚部换算成电感值 计算公式及过程如下: L=Z/w=Z/2πf=0.2036/2*3.14*50=0.648mH

地址:武汉市东西湖区宏图路9号金银潭现代企业城 全国统一服务热线: 027-83267669

网址: www.whhezi.com 19 邮箱: whhezi@163.com



7.6.2 相量法说明:



八、仪器成套性

量单位
台
1 根
根
根
根
根
卷
枚
. 本
份

地址: 武汉市东西湖区宏图路9号金银潭现代企业城

网址: www.whhezi.com



售后服务和质量承诺书

为了更好的服务用户,做好及时的使用指导和售后服务,武汉赫兹电力设备有限公司以"技术领先、质量可靠、轻便易用"为产品宗旨和"快速响应、达到满意、超过期望"为服务宗旨,保证用户在购买、使用、维护产品的每一个过程中都有非常完美的客户体验。

一、产品质量承诺:

- 1、产品的制造和检测均符合国家标准及行业标准。
- 2、我公司所提供的产品在质保期内如果存在质量问题,我公司保证全力解决,达到用户满意。

二、产品的质保:

自整机收到货后壹个月内包退,叁个月内包换,并提供壹年免费维修,终身维护服务。在仪器的使用年限内,本公司将长期提供仪器的维护、使用培训、软件升级、配件供应等相关服务。

三、售后服务能力:

- 1. 在设备的设计使用寿命期内,我公司承诺保证设备的正常使用。壹年内出现故障免费保修, 超过壹年或因用户使用不当造成损坏,仍免费提供技术服务,如需更换零部件,仅收取材料 成本费。
- 仪器在质保期内如出现故障,请及时与本公司联系,我们将根据情况采取下列措施之一为您服务:□返厂维修□上门维修□更换新仪器□提供应急备品

四、服务管理制度及体系:

- 1、售前服务: 免费向用户提供技术资料,安排客户对我公司进行考察。
- 2、**售中服务**: 为防止用户选型不当而造成不必要的损失,我公司为用户提供专业的技术选型和指导。在发货前公司会拍摄专业的产品操作视频进行指导,确保正确使用该产品,同时也可以通过电话、视频进行技术交流,让用户用得安心。
- 3、售后服务: 我公司在 2 小时内响应维护服务, 24 小时技术支持,可以通过电话、视频进行指导,为更好的做产品售后服务工作,及时接收用户反馈的问题,公司设有专门的售后服务电话: 027-83267669,有专业人员接听并及时做好反馈记录,并提供解决问题的办法。如有需要到现场指导的,公司会根据客户实际情况(本省之内)24 小时内到达现场处理,外地(外省)48 小时到达现场处理,安排相关专业人员到指定地点进行及时指导。除此之外,我公司将定期回访客户的使用情况,提供专业的技术支持,做好回访记录。
- 4、售后服务申明:本公司所提供的技术支持服务均为免费服务。

地址:武汉市东西湖区宏图路9号金银潭现代企业城 全国统一服务热线:027-83267669

网址: www.whhezi.com 21 邮箱: whhezi@163.com